

设备掉在地上且屏幕破裂？

被液体损坏？

被盗？

不必担心—这些情况均在
Protection+ 的涵盖范围内！

需要提供服务？ 有关详细信息，
请与您的 Masimo 销售代表联系。



Masimo 技术服务部门在 2011 年、2012 年、
2013 年和 2014 年连续荣获 NorthFace
Scoreboard Award 奖项。这一奖项每年由 Omega
Management Group Corp. 颁布，用于认可既能提
供模范客户服务又能兑现承诺并成功超越其客户
期望的组织。“由于采用独特的‘仅客户投票’标
准，NorthFace ScoreBoard Award 被视为卓越客户
服务的唯一目标基准”



Masimo (美国)
电话：1 877 462 7466
info-america@masimo.com

Masimo (中国)
电话：+86 10 5823 6155
info-china@masimo.com

Masimo (国际)
电话：+41 32 720 1111
info-international@masimo.com

Masimo (亚太地区)
电话：+65-6392-4085
info-asia@masimo.com

MASIMO 服务解决方案

保障您的投资安全，延长产品正常运行时间
及管理服务费用



保障您的投资安全

在当今快节奏的医疗环境中，意外情况时有发生，设备很容易损坏。由于护理员和患者依赖于这台受损设备，因此必须最大程度地缩短停机时间。Masimo 提供多种服务选项，可满足您的所有支持需求。

- > **适用于设备的 Protection+ (PN 8010)** – 提供适用于所有 Masimo 设备的全面服务范围，让您无需担心频繁出现的意外情况。
- > **适用于 SafetyNet 的 Protection+ (PN 2458)** – 提供更广泛的服务范围，让您的 Patient SafetyNet 系统状态良好，且始终保持最新。
- > **超出保修期限的维修 (PN 3038)** – 所有超出保修期限的维修均按照低固定费用完成，这样无法使用的设备便无需等待维修报价。
- > **Masimo 的延长保修 (PN 3415) 设备或 (PN 8013) SafetyNet** – 仅延长制造商提供的 1 年标准保修期。您可以随时购买延长保修期。
- > **加快更换速度 (PN 2545)** – 如果您需要我们在低于标准维修周期的时间内交付设备，我们会在这种情况下加快维修速度。通过这种支付较低费用（按事件）的方式，您可以收到于下一个工作日寄出的经过整修的更换产品或替代装置。

适用于设备的 Protection+

除了所有 Masimo 提供的有限保修期，Protection+ 还提供了其他保护，您可以随设备或系统一起购买。Protection+ 旨在最大限度地延长正常运行时间，提高效率，同时避免意外维修费用增加您的预算。

设备涵盖范围概要

产品合格性：所有监测仪和底座

| | 延长保修期 * | Protection+ |
|--|---------|-------------|
| 保修期外的维修 (相关工艺) | ✓ | ✓ |
| 更换电池 | | ✓ |
| 意外损坏 (包括外壳破损、跌落、 屏幕破裂等) | | ✓ |
| 液体进入 (即清洁液侵蚀等) | | ✓ |
| 性能验证 (即电路检查、电池检查、 功能测试、警报检查、 软件更新等) | | ✓ |
| 更换被盗设备 | | ✓ |

适用于 SafetyNet 的 Protection+

保障您的系统安全，从而保护患者

Masimo Protection+ 不仅适用于您的 Masimo 设备；还能为 Masimo Patient SafetyNet 系统提供更广泛的服务范围。适用于 SafetyNet 的 Protection+ 包括无限制的电话、远程支持以及上门服务（如有必要）。这款独一无二的服务产品涵盖软件更新和升级，并对新发布的设备提供折扣，让您有机会随时了解 Masimo 的最新技术。

| | 延长保修期 | Protection+ |
|---------------------------------|-------|-------------|
| 通过手机提供支持 | ✓ | ✓ |
| 通过 VPN 提供支持 | ✓ | ✓ |
| 硬件维修或更换 | ✓ | ✓ |
| 软件更新 (.x) | ✓ | ✓ |
| 产品专家培训（现场） | | ✓ |
| 软件功能升级 (.x) | | ✓ |
| 现场响应 / 热备份 (下一工作日， 尽最大努力) | | ✓ |
| 在更换硬件方面 快速响应 | | ✓ |